

# IVT garance s pojištěním 2198: E5

## 1. Pro koho platí tato záruka ?

Pojistná smlouva s pojišťovnou byla podepsána firmou IVT Industrier AB („pojištěný“). Záruka platí pro osobu - kupujícího („pojištěný“) z důvodu toho, že je výchozím kupujícím a později majitelem předmětu. Pojištění rovněž platí i pro jiné osoby, které mohou předmět zakoupit později.

## 2. Jak dlouho trvá záruka ?

Pětiletá záruční doba se počítá od data, které je uvedeno na instalačním certifikátu.

## 3. Pojištění

Pro období třetího až pátého roku je záruka jištěna firmou Am Trust International Underwriters Ltd. V průběhu 6tého – 10tého roku je záruka na kompresor pojištěna prostřednictvím Am-Trust International Underwriters Ltd.

## 4. Na co se záruka vztahuje ?

Záruka se vztahuje na tepelné čerpadlo od firmy IVT.

## 5. Jaký je rozsah záruky ?

Záruka obsahuje přístroj, jež je uveden v záručním listě, a vztahuje se na možné vnitřní poruchy.

## 6. Zvláštní ujednání

Odškodnění nebude poskytnuto na :

- poruchy, které mohou být odškodněny prostřednictvím výrobní garance, v rámci garančních podmínek či reklamace
- závady, které vznikly opotřebením, nesprávnou manipulací nebo špatnou údržbou
- výdaje na kontroly, seřizování nebo čištění čerpadla
- menší závady (např. poškrábání atd.), jež nemají vliv na funkci samotného čerpadla
- závady, které budou hrazeny pojištěním
- nepřímé závady
- závady, které byly způsobeny hrubým zacházením, úmyslně, zpronevěrou, podvodem aj., dále poruchy, které byly způsobeny jinou ekonomickou trestnou činností, porušením vzájemné důvěry nebo protiprávní činností

- poruchy, které vznikly v důsledku vnějších vlivů jako je např. požár, přerušení dodávky vody, bouřka atd.

## 7. Bezpečnostní opatření a péče

Jestliže se o čerpadlo budete starat obvyklým doporučeným způsobem, pak by k poruchám nebo ke škodám nemělo docházet. Pokud nebudou dodrženy veškeré doporučené instrukce, pak odškodnění bude kráceno. Pokud dojde k vážné poruše z výše uvedeného důvodu, pak může dojít i k situaci, kdy odškodnění nebude vyplaceno vůbec.

## 8. Předpisy upravující odškodnění

Odškodnění za vzniklé závady bude vyplaceno prostřednictvím prodejce. Náklady na opravy nesmí přesáhnout nákupní cenu čerpadla. Odškodnění v hotovosti se nebudou vyplácet.

## 9. Spoluúčast

Finanční vyrovnání za škody jsou hrazeny zcela, bez nutnosti vaší finanční spoluúčasti. Spoluúčast na kompresor je ve výši 150 EUR na každé poškození během 6tého – 10tého roku.

## 10. Kroky, které je třeba učinit při výskytu závady

Závada musí být nahlášena přímo prodejci firmy IVT, nejpozději do šesti měsíců od vzniku závady. Záruční list, který jste obdrželi při dodávce čerpadla, musí být odeslán společně se zprávou o závadě jako příloha. Pokud žádost o odškodnění bude zaslána později, než jak je uvedeno výše, nebo pokud nebude přiložen záruční list, pak to znamená, že záruku nelze uplatnit. Zpráva o závadě bude prodejcem ověřena. Pokud prodejce shledá, že závadu není možné odškodnit, pak zákazník musí kontaktovat přímo výrobce – IVT Industrier AB v Tranås ve Švédsku.

O ustanovení viz. 11.2.

Originál záručního listu musí být přiložen jako příloha. Pokud dojde k podvodu nebo budou zamlčeny důležité informace ohledně vzniklé závady, garance pozbývá platnosti.

## 11. Obecná pravidla

### 11.1. Vliv force majeure

Pokud dojde v průběhu přezkoumávání garance, placení odškodného či pomoci při odstranění závady k událostem jako je válka, lokální konflikt, revoluce, teroristický útok, stávková, výluka či blokáda, pak firma neodpovídá za škody, vzniklé důsledkem vyjmenovaných událostí.

### 11.2. Ustanovení

Osoba, která bude trvat na odškodnění, plynoucí z garance, ztrácí svůj nárok na odškodnění, pokud nepodá svůj protinávrh vůči IVT prodejci a to do šesti měsíců od doby, kdy se dozvěděl, že bude trvat na odškodnění.

### 11.3. Vhodné zákony a kompetentní soud

Pozorně si přečtěte podmínky, uvedené v záručním listě, jež jste obdrželi při instalaci čerpadla.