

Pravidla spotřebitelské soutěže „Poptej IVT a vyhraj čerpadlo“

Tato pravidla soutěže (dále jen „Pravidla“) upravují spotřebitelskou soutěž „Poptej IVT a vyhraj čerpadlo“ (dále jen "soutěž") a jsou jediným dokumentem, který úplně a závazně upravuje pravidla soutěže.

1. Pořadatel soutěže

Pořadatelem soutěže je společnost IVT Tepelná čerpadla, s.r.o. , sídlem Dolnoměcholupská 522/12a, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha 10 , IČ: 05583004, DIČ: CZ05583004 zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze sp. zn. C 266363 (dále "pořadatel").

2. Doba trvání soutěže

Soutěž probíhá od 13.8.2025, 8:00 hodin do 17.10.2025, 20:00 hodin (dále „doba trvání soutěže“).

3. Účastníci soutěže

Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba, která

- je starší 18 let
- má trvalé bydliště na území České republiky nebo Slovenské republiky
- není v pracovním či jiném obdobném vztahu k pořadateli a není ani osobou blízkou osobám v pracovním či jiném obdobném vztahu k pořadateli
- splní případné další podmínky účasti v soutěži dle těchto podmínek

(dále jen "účastník" nebo "soutěžící").

Svou účastí v soutěži soutěžící souhlasí s podmínkami v soutěži a zavazuje se je dodržovat.

4. Podmínky soutěže

Soutěžící se zúčastní soutěže tak, že v době trvání soutěže:

1/ Poptá dodávku tepelného čerpadla IVT AIR X, nebo IVT GEO 600, nebo IVT EQ do rodinného domu (objektu bydlení) ve vlastnictví (popř. spoluvlastnictví) soutěžícího nebo fyzické osoby soutěžícímu blízké. Poptávku provede prostřednictvím poptávkového formuláře na webových stránkách pořadatele: www.cerpadla-ivt.cz

2/ Nebo objedná tepelné čerpadlo IVT AIR X, nebo IVT GEO 600, nebo IVT EQ u kteréhokoliv prodejce IVT.

Soutěžící, který beze zbytku nenaplní všechny výše uvedené podmínky, je ze soutěže vyloučen bez nároku na výhru. Pokud pořadatel zjistí zásadní nesrovnalosti mezi údaji uvedenými v poptávce tepelného čerpadla IVT, je oprávněn takového soutěžícího vyloučit ze soutěže bez nároku na výhru.

Stejně tak je ze soutěže vyloučen bez nároku na výhru soutěžící, u něhož pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany soutěžícího či jiné osoby, které dopomohlo soutěžícímu k získání výhry.

5. Výhry

V soutěži bude možno získat celkem 2 výhry. Losování výherců proběhne 22.10.2025. V každém losování bude vylosován 1 výherce.

Do losování budou zařazeni soutěžící, kteří splňovali všechny podmínky soutěže k 20:00 hod. dne 17.10.2025.

Losování proběhne bez účasti veřejnosti – pomocí generátoru náhodného čísla (softwarové řešení).

Výsledky každého losování budou zveřejněny na webových stránkách pořadatele www.cerpadla-ivt.cz nejpozději do 5 dnů po losování.

Do prvního losování budou zařazeny všechny došlé poptávky. Výherce získá od pořadatele poukázku na jedno tepelné čerpadlo IVT AERO zdarma. Poukázka se bude vztahovat pouze na tepelné čerpadlo IVT, nikoli na dopravu, montáž, uvedení do provozu, servis a jiné související činnosti spojené s instalací čerpadla u výherce (tyto činnosti hradí výherce).

Do druhého losování budou zařazeny všechny došlé objednávky. Výherce získá od pořadatele poukázku na tepelné čerpadlo, které si objednal, zdarma. Poukázka se bude vztahovat pouze na tepelné čerpadlo IVT, nikoli na dopravu, montáž, uvedení do provozu, servis a jiné související činnosti spojené s instalací čerpadla u výherce (tyto činnosti hradí výherce).

Objedná-li výherce jednou objednávkou více čerpadel IVT, získá zdarma jedno z nich (při různých ceníkových cenách objednaných čerpadel získá zdarma to, které je dle ceníku pořadatele levnější).

Výherce bude pořadatelem kontaktován elektronickou poštou na e-mailovou adresu, kterou uvedl v poptávce nebo objednávce, nejpozději do 5 dnů od jeho vylosování. Výhra, tedy poukázka na tepelné čerpadlo IVT zdarma, bude výherci pořadatelem předána osobně v předem dohodnutém termínu v sídle společnosti pořadatele, příp. po dohodě s výhercem na místě instalace čerpadla. Oproti poukázce obdrží výherce zdarma tepelné čerpadlo IVT (termín dodání a instalace čerpadla v místě instalace u výherce, jakož i další podmínky s tím spojené, se budou řídit uzavřenou smlouvou).

Výherce nemůže nárokovat jinou výhru, než vyplývá z těchto pravidel (zejm. nemůže nárokovat slevu na jiné zboží či služby pořadatele), výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti. Jakékoliv vymáhání výher nebo účasti v soutěži právní cestou je vyloučeno.

6. Práva a povinnosti pořadatele

Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se soutěží spojené. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže, pokud by takový soutěžící porušoval její pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout.

Pořadatel je oprávněn soutěž kdykoli v průběhu doby trvání soutěže bez uvedení důvodů odložit, přerušit nebo zrušit či jednostranně změnit její pravidla či soutěž zkrátit, prodloužit, změnit nebo zrušit, a to bez udání důvodů a bez stanovení náhrady. Takové rozhodnutí je účinné ode dne jeho uveřejnění na internetových stránkách pořadatele www.cerpadla-ivt.cz.

V případě sporu či nejasností náleží právo rozhodování pořadateli soutěže. Takové rozhodnutí pořadatele je konečné a není možné se proti němu odvolat.

7. Informace o zpracování osobních údajů

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.

Soutěžící dále účastí v soutěži souhlasí se zpracováním osobních údajů soutěžícího za dále uvedených podmínek a dále souhlasí s tím, že v případě získání výhry bude pořadatel oprávněn za účelem propagace pořídit a bezplatně zveřejnit fotografii zachycující podobu výherce s uvedením jeho jména a příjmení a obce bydliště, které uvedl v soutěžním dotazníku, na webových stránkách pořadatele www.cerpadla-ivt.cz, na sociálních sítích a případně v dalších propagačních materiálech pořadatele, a to po dobu 6 měsíců od skončení této soutěže.

V této soutěži jsou zpracovávány osobní údaje soutěžících, a to výlučně v přísném souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Podrobné Informace o zpracování osobních údajů:

Totožnost a kontaktní údaje správce

Správcem osobních údajů je pořadatel, tedy IVT Tepelná čerpadla, s.r.o., sídlem Dolnoměcholupská 522/12a, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha 10

kontaktní e-mail: ivt@ivtcentrum.cz / datová schránka: Gj96zet

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je Ing. Marek Bláha, Dolnoměcholupská 522/12a, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha 10, kontaktní e-mail: blaha@ivtcentum.cz

Rozsah zpracovávaných údajů

- u každého soutěžícího - jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mail soutěžícího, soutěžícím objednané čerpadlo, identifikace dealera, vše dle údajů uvedených soutěžícím v soutěžním dotazníku
- u výherce – kromě údajů uvedených výše též zachycení podoby výherce při předání výhry formou fotografie

Účely zpracování

- organizace spotřebitelské soutěže a předání výher
- plnění zákonných povinností pořadatele
- ochrana oprávněných zájmů pořadatele
- propagační účely

Místo zpracování osobních údajů

Sídlo pořadatele a zabezpečené cloudové prostředí.

Příjemci osobních údajů, třetí země

Údaje nebudou poskytovány jiným příjemcům. Údaje nebudou předávány mimo EU.

Právní důvod pro zpracování

Zákon, popř. souhlas soutěžícího tam, kde pro zpracování není dán žádný jiný zákonný důvod.

Doba, po kterou budou osobní údaje zpracovávány

Údaje ve výše uvedeném rozsahu k výše uvedeným účelům budou zpracovávány po dobu maximálně 6 měsíců od skončení soutěže.

Poučení soutěžícího jakožto subjektu údajů :

Ve vztahu k danému zpracování má soutěžící jakožto subjekt údajů právo na:

a) odvolání souhlasu – pokud je zpracování osobních údajů prováděno na základě souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), lze souhlas kdykoliv odvolat prostřednictvím zprávy elektronické pošty na e-mail správce, prostřednictvím datové schránky nebo písemně dopisem zaslaným na adresu správce. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které bylo prováděno před jeho odvoláním. Důsledkem odvolání souhlasu bude ukončení účasti v soutěži;

b) přístup - právo na informaci, zda jsou či nejsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány. Jsou-li osobní údaje zpracovávány, má subjekt údajů právo na informace o zpracování v předepsaném rozsahu a právo za určitých podmínek získat kopii zpracovávaných údajů;

- c) opravu - právo požadovat provedení opravy, jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné. Případně právo požadovat doplnění, nejsou-li údaje úplné;
- d) výmaz - právo být zapomenut - právo žádat za právními předpisy stanovených podmínek (odvolání souhlasu, protiprávnost zpracování) vymazání údajů;
- e) omezení zpracování - právo požadovat označení a případné omezení (pozastavení) zpracování do doby ověření přesnosti údajů, zákonnosti zpracování, vyřízení námítky nebo kvůli ochraně Vašich zájmů (uplatnění nebo ochrana či obrana práv a právních zájmů). Při omezení zpracování je správce pouze oprávněn osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen se souhlasem soutěžícího nebo ze zákonných důvodů;
- f) stížnost - právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, se stížností na správce osobních údajů, na zpracování osobních údajů nebo na podmínky uplatňování práv. Další údaje o úřadu jsou k dispozici na www.uoou.cz;
- g) přenositelnost - právo za právními předpisy stanovených podmínek získat údaje pro další zpracování jinou osobou, které subjekt údajů předá údaje, či si žádat jejich přímé předání k dalšímu zpracování jinou osobou.

8. Všeobecná ustanovení

Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoliv rizika, škody a závazky soutěžících a třetích osob související s účastí v soutěži a získáním výhry. Pořadatel neodpovídá za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu soutěže, za rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací, mobilních operátorů nebo s jejich dostupností pro soutěžící, ani za poškození a škody na počítačovém vybavení soutěžícího a dalších osob v souvislosti s účastí v soutěži.

Pořadatel dále neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.

Pravidla soutěže vydal pořadatel jako závazný předpis pro realizaci soutěže označené výše. Pravidla soutěže mohou být změněna pouze písemně.

Všichni účastníci soutěže jsou těmito pravidly vázáni a účastí v soutěži se je zavazují dodržovat.

V Praze dne 10.8.2025

IVT Tepelná čerpadla s.r.o.